

Accessori Pc garantisce tramite i propri distributori un'assistenza post-vendita e tecnica. Le procedure di assistenza sono le seguenti:

Durante il periodo di garanzia

(12 mesi a partire dalla data d'acquisto dell'utente finale o come indicato su ciascun prodotto vedi "garanzia del produttore anni")

Il consumatore fa ricorso al centro assistenza di Accessori Pc (tel : 3408276800, email : info@accessoripc.eu) per consegnare il prodotto difettoso accompagnato dalla prova di acquisto. Il prodotto verrà portato all'assistenza tecnica del produttore e verrà riparato o sostituito e restituito al cliente.

Riparazione notebook: sarà cura del cliente anticipare a info@accessoripc.eu i suoi dati, fattura o ricevuta fiscale, codice prodotto "Accessori Pc", tipologia guasto riscontrato, numero di serie. Il nostro staff provvederà a chiamare il corriere per il ritiro del prodotto che dovrà essere accuratamente imballato dal cliente per evitare che il prodotto subisca danni durante il trasporto.

Situazioni non coperte dalla garanzia:

La garanzia contrattuale non copre le riparazioni conseguenti all'utilizzo anomalo di un prodotto, quali utilizzo o collegamento improprio, danni derivanti da urto o caduta, fuoco, acqua, sovratensione transitoria accidentale, fulmini, modifiche o riparazioni effettuate da un centro di assistenza non autorizzato.

Dopo il periodo di garanzia

(oltre 12 mesi dopo l'acquisto o comunque scaduto il termine di garanzia)

Si applica la stessa procedura valida per i prodotti sotto garanzia. Il centro di assistenza addebiterà il costo della riparazione e del corriere ai clienti. Riparazione notebook: sarà cura del cliente anticipare a info@accessoripc.eu i suoi dati, fattura o ricevuta fiscale, codice prodotto "Accessori Pc", tipologia guasto riscontrato, numero di serie. Il nostro staff provvederà a chiamare il corriere per il ritiro del prodotto che dovrà essere accuratamente imballato dal cliente per evitare che il prodotto subisca danni durante il trasporto. Poiché il prodotto è fuori garanzia il cliente può chiedere ad Accessori Pc una consulenza prima della riparazione al costo di € 10,00 che può pagare a riparazione avvenuta e/o comunque a merce riconsegnata. Il costo della riparazione standard è comunque stabilita in € 30,00 + costi per parti di ricambio.

[Richiedi un preventivo](#)

In ogni caso i costi di spedizione per il ritiro della merce difettosa o da riparare sono a carico del cliente .

Assistenza per Virus e altro: il cliente che ha acquistato da Accessori pc può rivolgersi al nostro staff anche per la pulizia del suo computer da Virus, spyware, rallentamenti e altro il costo dell'assistenza è di € 30,00 esclusi eventuali acquisti di software o hardware suggeriti da Accessori Pc o richiesti dal cliente previa anticipata comunicazione al cliente.

Assistenza altri prodotti coperti da garanzia: vedi condizioni di vendita.

Supporto Amministrativo e Commerciale: Per qualsiasi problematica amministrativa e commerciale contattare il nostro staff al seguente indirizzo mail: amministrazione@accessoripc.eu è possibile, per alcuni prodotti, richiedere manuali di supporto e altro.

Tracking Posta Celere: per rintracciare un pacco spedito con posta celere fai click [QUI](#)

Tracking Posta Raccomandata: per rintracciare un pacco spedito con posta raccomandata fai click [QUI](#)

Tracking Bartolini: per rintracciare un pacco spedito con Bartolini fai click [QUI](#)

Supporto Tracking: non ha trovato il suo pacco? invii una mail a info@accessoripc.eu e indichi come oggetto "ricerca track" e si ricordi di indicare sempre il numero d'ordine, nome utente, indirizzo mail.

La mia cartuccia non c'è!....

- Poichè alcune parti del sito non sono ancora complete è possibile che non troviate alcuni prodotti, [potete chiederli qui](#) il nostro staff provvederà immediatamente a metterli on line.

Che vantaggi ho ad iscrivermi?

- Le iscrizioni danno diritto a buoni sconti, listini personalizzati a raggiungimento soglia Fidelity, omaggi.

Perchè iscriversi alla newsletter?

- La newsletter non solo ti aggiorna sulle novità, ma da diritto a "buoni omaggio" sottoforma di codici da inserire a fine ordine e che andranno ad accumularsi agli sconti previsti sul sito.

Ho effettuato la registrazione ma non ho ricevuto la mail di conferma, che faccio?

- Ci possono essere dei momenti in cui si possono verificare dei problemi tecnici o di rete: se la mail non arriva entro 48 ore contattare lo [STAFF](#) all'indirizzo info@accessoripc.eu indicando nick ed indirizzo e-mail usati in fase di registrazione.

Non mi ricordo la mia password... e ora?

- Nella home page trovi il box dedicato alla ricerca della password smarrita clicca ed inserisci la tua mail: ti sarà reinviata.

Come faccio a modificare i miei dati?

- Effettua il login quindi scegli l'opzione "Modifica il mio profilo".

Ho riscontrato dei problemi non spiegati in questa pagina.

- Contatta lo staff all'indirizzo info@accessoripc.eu

Vorrei maggiori informazioni su un prodotto in particolare, come faccio?

- Nella pagina del dettaglio di ogni articolo è riportata in alto a sinistra la voce "Altre domande? [clicca qui](#)", chiedi tutte le informazioni che vuoi direttamente on line.

Posso scrivere una recensione?

- Sì, nella pagina del "dettaglio prodotto" trovi in basso a destra questa voce che ti permette di esprimere un giudizio sull'articolo presente a catalogo, o se lo hai acquistato, puoi comunicare agli altri utenti la qualità del prodotto da te acquistato.

Devo togliere un articolo dal carrello come faccio?

- Devi semplicemente variare le quantità dell'articolo da togliere a zero e aggiornare la pagina.